

7 MANUALE DELL'UTENTE PER DP E160.CAN



CONTENUTO

7.1 Avviso importante.....	2	7.6.1 Accensione e spegnimento del sistema.....	5
7.2 Introduzione del display	2	7.6.2 Selezione dei livelli di supporto.....	5
7.3 Descrizione del prodotto.....	3	7.6.3 Fari / retroilluminazione.....	5
7.3.1 Specifiche.....	3	7.6.4 Assistenza a piedi.....	5
7.3.2 Panoramica delle funzioni.....	3	7.6.5 Indicazione della capacità della batteria.....	6
7.4 Display.....	4	7.7 Definizione del codice di errore.....	7
7.5 Definizione chiave.....	4		
7.6 Funzionamento normale.....	5		

7.1 AVVISO IMPORTANTE

- Se le informazioni di errore del display non possono essere corrette secondo le istruzioni, contattate il vostro rivenditore.
- Il prodotto è progettato per essere impermeabile. Si raccomanda vivamente di evitare di immergere il display nell'acqua.
- Non pulire il display con un getto di vapore, un'idropulitrice ad alta pressione o un tubo dell'acqua.
- Si prega di utilizzare questo prodotto con cura.
- Non usare diluenti o altri solventi per pulire il display. Tali sostanze possono danneggiare le superfici.
- La garanzia causata dall'usura, normale uso e invecchiamento non è inclusa.

7.2 INTRODUZIONE DEL DISPLAY

- Modello: DP E160.CAN BUS
- Il materiale della custodia è PC+ABS e acrilico, come segue:



- La marcatura dell'etichetta è la seguente:



- i** **Nota:** Si prega di conservare l'etichetta del codice QR attaccata al cavo del display. Le informazioni dell'etichetta vengono utilizzate per un eventuale successivo aggiornamento del software.

7.3 DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

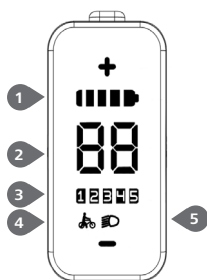
7.3.1 Specifiche

- Temperatura di funzionamento: -20 C~45 C
- Temperatura di conservazione: -20 C~50 C
- Impermeabile: IP65
- RipostUmidità luogo di Conservazione: 30%-70% RH

7.3.2 Panoramica funzionale


- Indicatore della capacità della batteria
- Indicazione del livello di sostegno
- Assistenza a piedi
- Spiegazione dei sensori automatici del sistema di illuminazione
- Indicazione dei messaggi di errore
- Controllo e indicazione del sistema di illuminazione
- Funzione Bluetooth

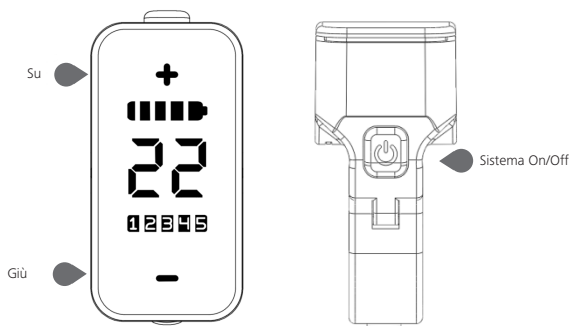
7.4 DISPLAY



- 1 Indicatore della capacità della batteria
- 2 Indicatore di velocità
- 3 Indicatore del livello di supporto
- 4 Assistenza a piedi
- 5 Indicatore del sistema di illuminazione


7.5 DEFINIZIONE DEI PULSANTI


Il display E160 è dotato di tre pulsanti: Sistema On/Off , Su  e Giù .

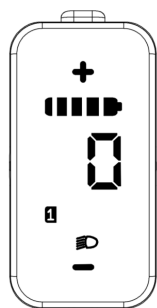


7.6 FUNZIONAMENTO NORMALE



7.6.1 Accensione e spegnimento del sistema

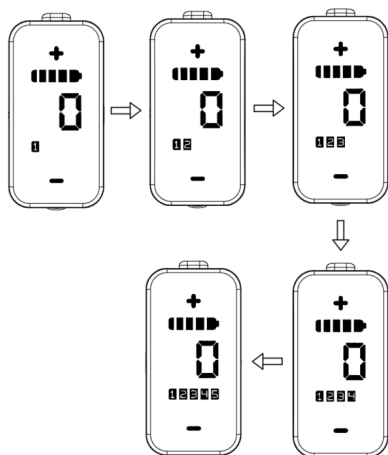
Per accendere il sistema, tenere premuto  (>2S) sul display.

Per spegnere il sistema, tenere premuto di nuovo  (>2S).





7.6.2 Selezione dei livelli di supporto

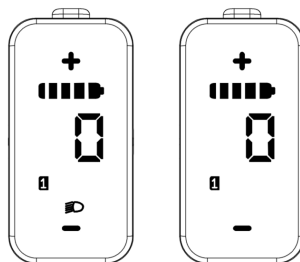
Quando il display è acceso, premere il pulsante  o  (<1,5S) per passare al livello di supporto; il livello più basso è 0, quello più alto 5. All'accensione del sistema, il livello di supporto inizia con il livello 1. Non c'è alcun supporto al livello 0.






7.6.3 Fari / retroilluminazione

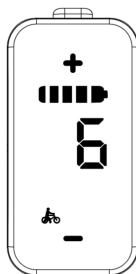
Per attivare i fari e i fanali posteriori, tenere premuto il pulsante  (>2S).

Per spegnere i fari, tenere nuovamente premuto il pulsante  (>2S). (Se il display è acceso in un ambiente buio, la retroilluminazione/illuminazione del display si accende automaticamente. Se la retroilluminazione/illuminazione del display vengono spente manualmente, devono anche essere accese manualmente in seguito)









7.6.4 Assistenza a piedi

Quando il Pedelec è immobile, premere brevemente il pulsante  finché non viene visualizzato l'indicatore di assistenza alla camminata . A questo punto, premendo a lungo il pulsante , il Pedelec entra in modalità di assistenza alla camminata e l'indicatore lampeggia. Se si rilascia il pulsante si interrompe l'operazione, se non si effettuano operazioni entro 5 secondi si ritorna automaticamente al livello 0. Viene interrotta la modalità di assistenza alla camminata (come di seguito).



7.6.5 Indicazione della capacità della batteria

La capacità della batteria è indicata con 5 livelli. Quando l'indicatore del livello più basso lampeggia, significa che la batteria deve essere ricaricata. La durata della batteria è indicata come segue:

Definizione delle indicazioni	SOC	Esempio
5 bar	80%-100%	
4 bar	60%-80%	
3 bar	40%-60%	
2 bar	20%-40%	
1 bar	5%-20%	
1 lampeggio	<5%	

7.7 DEFINIZIONE DEL CODICE DI ERRORE

Le parti del sistema ebike vengono monitorate automaticamente in tempo reale. Se una parte è anomala, il codice di errore corrispondente viene visualizzato sull'HMI. E160.CAN lampeggia il codice con una frequenza di 1 Hz.



I metodi di risoluzione dei problemi nell'elenco sono elencati in ordine in base alla probabilità di guasto e all'operatività delle parti correlate. In pratica, i rivenditori possono adeguare l'ordine in base agli utensili e ai pezzi di ricambio esistenti. (Per le fasi di smontaggio dettagliate, fare riferimento al manuale del rivenditore delle parti corrispondenti sul sito Web ufficiale. <www.bafang-e.com>)



Per proteggere le parti elettriche, prima di smontare le parti, spegnere prima l'alimentazione del sistema premendo l'unità di controllo dell'HMI e quindi scollegare il cavo di alimentazione della parte smontata. Quando si installano le parti, fissare prima le parti, quindi collegare il cavo di alimentazione delle parti e infine accendere l'alimentazione del sistema premendo l'unità di controllo dell'HMI.



Si prega di contattare il personale del servizio post-vendita Bafang <service@bafang-e.com> se la risoluzione dei problemi di cui sopra non riesce a risolvere il problema o il codice di errore non è nell'elenco sopra.

Codice	Causa	Risoluzione dei problemi	
		Sistema motore mozzo	Sistema motorio medio
05	Acceleratore non in posizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se l'acceleratore è in posizione 2. Controllare se il cavo dell'acceleratore è collegato correttamente o se il cavo (dall'acceleratore al controller) è danneggiato. 3. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire l'acceleratore 2) Sostituire il controller 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se l'acceleratore è in posizione 2. Controllare se il cavo dell'acceleratore è collegato correttamente o se il cavo (dall'acceleratore all'unità di trasmissione) è danneggiato. 3. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire l'acceleratore 2) Sostituire l'unità di azionamento
07	Protezione da sovratensione del sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se la tensione nominale della batteria è la stessa del controller. 2. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire la batteria 2) Sostituire il controller 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se la tensione nominale della batteria è la stessa dell'unità di azionamento. 2. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire la batteria 2) Sostituire l'unità di azionamento
08	Il segnale Hall nel motore è anomalo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se il cavo del motore è collegato correttamente o se il cavo (dal motore al controller) è danneggiato. 2. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire il motore 2) Sostituire il controller 	Sostituire l'unità di azionamento

Codice	Causa	Risoluzione dei problemi	
		Sistema motore mozzo	Sistema motorio medio
09	Filo di fase nel motore anomalo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se il cavo del motore è collegato correttamente o se il cavo (dal motore al controller) è danneggiato. 2. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire il motore 2) Sostituire il controller 	Sostituire l'unità di azionamento
10	Protezione da sovratemperatura del motore (Si verifica solo quando il motore è dotato di sensore di temperatura.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se si guida per lungo tempo, spegnere il sistema e lasciare raffreddare il motore. 2. Se non si guida o si guida per un breve periodo, risolvere i problemi relativi alla parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire il motore 2) Sostituire il controller 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se si guida per lungo tempo, spegnere il sistema e lasciare raffreddare l'unità di trasmissione. 2. Se non si guida o si guida per un breve periodo, sostituire l'unità di trasmissione.
11	Sensore di temperatura del motore anomalo (Si verifica solo quando il motore è dotato di sensore di temperatura.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare se il cavo del motore è collegato correttamente o se il cavo (dal motore al controller) è danneggiato. 2. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire il motore 2) Sostituire il controller 	Sostituire l'unità di azionamento
12	Sensore di corrente del controller anomalo	Sostituire il controller	Sostituire l'unità di azionamento
14	Protezione da sovratemperatura del controller	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se guidi per molto tempo, spegni il sistema e lascia che il controller si raffreddi. 2. Se non si pedala o si pedala per un breve periodo, sostituire il controller. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se si guida per lungo tempo, spegnere il sistema e lasciare raffreddare l'unità di trasmissione. 2. Se non si guida o si guida per un breve periodo, sostituire l'unità di trasmissione.
15	Sensore di temperatura del controller anomalo	Sostituire il controller	Sostituire l'unità di azionamento

Codice	Causa	Risoluzione dei problemi	
		Sistema motore mozzo	Sistema motorio medio
21	Sensore di velocità anomalo	<ol style="list-style-type: none"> Controllare se il cavo del motore è collegato correttamente o se il cavo (dal motore al controller) è danneggiato. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> Sostituire il motore Sostituire il controller 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare se il magnete del raggio è caduto o se la distanza tra il magnete del raggio e il sensore di velocità rientra nell'intervallo normale (10-15 mm). Controllare se il cavo del sensore di velocità è collegato correttamente o se il cavo (dal sensore all'unità di trasmissione) è danneggiato. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> Sostituire il sensore di velocità Sostituire l'unità di azionamento
26	Sensore di coppia anomalo (Si verifica solo quando il sistema di azionamento è dotato del sensore di coppia.)	<ol style="list-style-type: none"> Controllare se il cavo del sensore di coppia è collegato correttamente o se il cavo (dal sensore al controller) è danneggiato. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> Sostituire il sensore di coppia Sostituire il controller 	Sostituire l'unità di azionamento
30	Comunicazione anormale	<ol style="list-style-type: none"> Controllare se il cavo HMI è collegato correttamente o se il cavo (dall'HMI al controller) è danneggiato. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> Sostituire il controller se l'HMI si spegne automaticamente dopo aver visualizzato il codice di errore per 20 secondi. Sostituire l'HMI se l'HMI non si spegne automaticamente dopo aver visualizzato il codice di errore per 20 secondi. (andare alla pagina successiva) 	<ol style="list-style-type: none"> Controllare se il cavo HMI è collegato correttamente o se il cavo (dall'HMI all'unità di azionamento) è danneggiato. Risolvere i problemi della parte difettosa: <ol style="list-style-type: none"> Sostituire l'unità di azionamento se l'HMI si spegne automaticamente dopo la visualizzazione del codice di errore per 20 secondi. Sostituire l'HMI se l'HMI non si spegne automaticamente dopo aver visualizzato il codice di errore per 20 secondi. (andare alla pagina successiva)

Code	Cause	Troubleshooting	
		Hub Motor System	Mid Motor System
30	Communication abnormal	3) If the BESST tool is available, connect it with HMI and controller, read the information of HMI and controller and replace the part that cannot read information.	3) If the BESST tool is available, connect it with HMI and drive unit, read the information of HMI and drive unit and replace the part that cannot read information.
36	ON/OFF Button detection circuit abnormal (Only occur when the drive system is equipped with Bafang CAN communication protocol.)	1. If keep pressing the ON/OFF button when the HMI powers on, the error code will alarm. Release the button and observe whether the code disappears. 2. Troubleshoot the faulty part: 1) Replace the HMI 2) Replace the controller	1. If keep pressing the ON/OFF button when the HMI powers on, the error code will alarm. Release the button and observe whether the code disappears. 2. Troubleshoot the faulty part: 1) Replace the HMI 2) Replace the drive unit
37	WDT (Watch Dog Timer) in controller is abnormal	Replace the controller	Replace the drive unit
42	Discharge voltage of battery pack is too low	1. Charge the battery 2. Replace the battery	
49	Discharge voltage of single cell is too low	1. Charge the battery 2. Replace the battery	
4C	Voltage difference between single cell	Replace the battery	

I codici di errore della batteria 42, 49, 4C si verificano solo quando il sistema di azionamento è dotato del protocollo di comunicazione smart BMS e Bafang CAN.